

Projektsteckbrief Digitale Infostelen Amt Süderbrarup

Stand: 30. Juni 2021

Projekttitel

Digitale Infostelen

Projektbeschreibung

Um Gästen und BürgerInnen ein offenes digitales Angebot für Informationsbeschaffung bereitzustellen, werden als eines der ersten Projekte an tourismus-relevanten Orten im Amt Süderbrarup in Zusammenarbeit mit der Tourismusorganisation Ostseefjord Schlei zwei digitale Infostelen aufgestellt. Diese fungieren als eine digitale Informationsquelle für BürgerInnen und Gäste, welchen kein eigenes Endgerät zur Verfügung steht und welche sich nach Bedarf und unabhängig von Öffnungszeiten informieren möchten. Hier werden dementsprechend Informationen der Amtsverwaltung bzw. des Smart City Projektes bereitgestellt, wie auch Informationen (Ostseefjord Schlei), die TouristInnen interessieren könnten.

Strategisches Ziel

Vision 2030:

- Die Digitalisierung hat für alle Bürgerinnen und Bürger im Amt einen Mehrwert.

Ziel Handlungsfeld Tourismus:

- Gäste im Amt Süderbrarup nutzen digitale Lösungen für Information und Buchung, Planung der Aktivitäten und Orientierung vor Ort sowie Bewertung der Reise.

Zielgruppen & Nutzerperspektive

Die digitalen Infostelen stehen inhaltlich sowohl den BürgerInnen als auch Gästen zur Verfügung. Für beide Gruppen werden passende Inhalte aufbereitet. Außerdem stehen die Stelen besonders jenen zur Verfügung, die kein digitales Endgerät besitzen. Diese Personen können sich hier zu Inhalten, die auf der Homepage des Amtes oder auf der Webseite der OfS stehen, informieren.

Kooperationspartner, Kompetenzen und Netzwerk

- Dienstleister für Stelen und einhergehend Backend-Struktur + Kompetenz zur Schaffung von Schnittstellen
- Verantwortliche/r in der Amtsverwaltung für die Pflege der Inhalte
- Ostseefjord Schlei (OfS) als organisatorischer und inhaltlicher Partner
- Laufende Kosten werden über das Amt und die Gemeinden Süderbrarup und Boren finanziert

Stärken und Chancen

- Rund um die Uhr verfügbar
- Flexible Umstellung der Inhalte durch eigenes Backend
- Präsenz des Projektes Smart City bzw. Vorteile der Digitalisierung
- Bereitstellung von ortsbezogenen Informationen/Tipps
- Weiteren Kommunikationskanal für Bekanntmachungen, Neuigkeiten aus dem Amt oder dem SCAS-Projekt

Schwächen und Risiken

- Wenig Nutzung
- Gästen fehlt persönliche Beratung
- Vandalismus an der Stele

Zeitplan

Im Frühjahr 2021 begann die konkrete Planung der Oberfläche in Zusammenarbeit mit dem technischen Dienstleister und der OfS. Im Herbst 2021 werden die Infostelen mit dem geschaffenen Glasfaser-Anschluss an den gewählten Standorten aufgestellt.

Nächste Schritte

Das Projekt ist vorerst mit der Aufstellung der Stelen an den gewünschten Orten abgeschlossen und wird lediglich inhaltlich mit einer/einem weiteren Zuständigen im Amt gepflegt.

Monitoring & Perspektive

Um den Erfolg und die Perspektiven des Projektes bewerten zu können sollten:

- Nutzerzahlen bewertet werden
- persönliche Rückmeldungen abgefragt werden